

Γνωστοποίηση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Έκδοση 2.0 Ιούλιος 2018

Η MetLife πιστεύει στην υποχρέωση της για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των Προσωπικών σας Δεδομένων. Αυτό το έγγραφο αναφέρεται ως «**Γνωστοποίηση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**» και περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και λαμβάνουμε σχετικά με εσάς.

Η παρούσα Γνωστοποίηση περιλαμβάνει όρους, για την κατανόηση των οποίων ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια. Οι όροι που χρησιμοποιούνται συχνότερα παρατίθενται στο [Γλωσσάρι](#) στο τέλος της «Γνωστοποίησης».

Πώς να λάβετε περισσότερες πληροφορίες

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή περισσότερες πληροφορίες, σε σχέση με τη «Γνωστοποίηση» ή έχετε απορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για την METLIFE A.E.A.Z. κ. Ελευθέριο Ντούφα, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα κάτωθι:

Τηλέφωνο: **210 8787 000** E-mail: privacy@metlife.gr

Εάν είστε δυσαρεστημένοι, καθ' οιονδήποτε τρόπο σε σχέση με τον τρόπο που συλλέγουμε, μοιραζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, θα θέλαμε να μας ενημερώσετε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται ανωτέρω.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, διατηρείτε το δικαίωμα σας να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:
Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα
Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600
Fax: +30- 210 6475628
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Παρατίθεται κατωτέρω, συνοπτική περιγραφή των δικαιωμάτων σας επί των Προσωπικών σας Δεδομένων. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας περιλαμβάνονται στη σελίδα [Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων](#):

Δικαιώματα και η ερμηνεία τους

1. Δικαίωμα ενημέρωσης

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και σχετικά με τα Δικαιώματα Σας. Για τον λόγο αυτό σας παρέχουμε την παρούσα «Γνωστοποίηση».

2. Δικαίωμα Πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα (εφόσον τα επεξεργαζόμαστε) καθώς και σε άλλες συγκεκριμένες πληροφορίες (αντίστοιχες με αυτές που παρέχονται στην παρούσα «Γνωστοποίηση»). Έτσι, μπορείτε να λαμβάνετε γνώση και να ελέγχετε εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόσβαση στις πληροφορίες σας](#).

3. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διόρθωση των Προσωπικών σας Δεδομένων, αν είναι ανακριβή ή ελλιπή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Διόρθωση των πληροφοριών σας](#).

4. Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα, γνωστό και ως «δικαίωμα της λήθης» να ζητήσετε τη διαγραφή ή την αφαίρεση των Προσωπικών σας Δεδομένων όταν δεν υπάρχει κανένας επιτακτικός λόγος για την συνέχιση της επεξεργασίας. Το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα. Η εταιρεία μπορεί να έχει το δικαίωμα ή την υποχρέωση να διατηρήσει τις πληροφορίες, σε περιπτώσεις που έχει ιδιαίτερη νομική υποχρέωση να το πράξει ή έχει άλλον έγκυρο νομικό λόγο να τις διατηρήσει.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Διαγραφή των πληροφοριών σας](#).

5. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να «αποκλείσετε» ή να περιορίσετε την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών σας. Όταν η επεξεργασία είναι περιορισμένη, μπορούμε ακόμα να αποθηκεύσουμε τις πληροφορίες σας, αλλά δεν επιτρέπεται να τις επεξεργαστούμε περαιτέρω. Διατηρούμε καταλόγους με άτομα που έχουν ζητήσει να «αποκλειστεί» η περαιτέρω χρήση των Προσωπικών τους Δεδομένων προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι ο περιορισμός θα εφαρμόζεται εφεξής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Περιορισμός της επεξεργασίας των πληροφοριών σας](#).

6. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να αποκτήσετε αντίγραφο κάποιων Προσωπικών Δεδομένων που τηρούμε για εσάς και να τα επαναχρησιμοποιήσετε ή να τα μοιραστείτε για δικούς σας σκοπούς.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη των προσωπικών σας δεδομένων](#).

7. Δικαίωμα Αντίρρησης

Έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε, σε ορισμένους τύπους επεξεργασίας, στις οποίες και προβαίνουμε μόνο με την συγκατάθεση σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντιρρήσεις στην επεξεργασία](#).

Ποιοι είμαστε

Είμαστε η MetLife A.E.A.Z.

Η MetLife A.E.A.Z. είναι η [υπεύθυνη επεξεργασίας](#) των προσωπικών σας δεδομένων.

Πώς θα επικοινωνήσουμε μαζί σας

Μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, μέσω ενός ή περισσότερων από τα παρακάτω αναφερόμενα κανάλια επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος στο κινητό σας τηλέφωνο (SMS), άμεσων μηνυμάτων ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων, αναλόγως με τα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε γνωστοποιήσει.

Καταγράφουμε όλες τις τηλεφωνικές κλήσεις, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης σας, με σκοπό την παρακολούθηση, από τη δική μας πλευρά, της ποιότητας της παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς, καθώς και για σκοπούς ελέγχου και εκπαίδευσης. Αποθηκεύουμε με ασφάλεια τις τηλεφωνικές κλήσεις και τις καταγραφές άλλων επικοινωνιών, σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων και την ισχύουσα νομοθεσία. Πρόσβαση στα εν λόγω αρχεία έχουν αποκλειστικά τα πρόσωπα τα οποία είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτά, για τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα «Γνωστοποίηση».

Τι στοιχεία μαθαίνουμε για εσάς

Τα είδη Προσωπικών Δεδομένων που διατηρούμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, υπηκοότητα ή υπηκοότητες, τόπος γέννησης, διευθύνσεις κατοικίας/εργασίας
- Στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των αριθμών τηλεφώνου

- Αριθμός συμβολαίου
- Οικονομικά προσωπικά δεδομένα (Πρόσφατο εκκαθαριστικό εφορίας, Βεβαίωση Εργασίας), συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων λογαριασμού, για τις άμεσες χρεώσεις
- Αριθμός εθνικής ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- Ηλικία ή ημερομηνία γέννησης
- Το φύλο
- Το επάγγελμα
- Ύψος/βάρος
- Χόμπι, ψυχαγωγικές δραστηριότητες ή αθλήματα
- Ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, όπως ιατρικές πληροφορίες και ιατρικό ιστορικό, όπου απαιτείται (βλέπε περαιτέρω το κεφάλαιο σχετικά με τις **ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων** παρακάτω).

Πώς λαμβάνουμε πληροφορίες για εσάς

Ό,τι γνωρίζουμε για εσάς, παρέχεται κυρίως από εσάς, όταν επικοινωνήσετε μαζί μας για πρώτη φορά και ενόσω είστε πελάτης μας. Ενδέχεται να μας παράσχετε Προσωπικά Δεδομένα, σε διάφορες χρονικές στιγμές και μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή εγγράφως, όταν για παράδειγμα:

- ζητήσετε πληροφορίες ή υποβάλετε αίτηση, για ένα από τα ασφαλιστικά προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.
- εγγραφείτε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της MetLife (η οποία φέρει τον τίτλο e-Services), για να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν.
- ζητήσετε να έρθετε σε επαφή με έναν εκπρόσωπο της MetLife.
- συμμετέχετε σε οποιαδήποτε προώθηση ή έρευνα της MetLife.
- προβείτε σε τροποποίηση ασφαλιστηρίου ή αιτηθείτε αποζημίωση ή
- υποβάλλετε παράπονο.

Επιπλέον, ενδέχεται να μας παρασχεθούν τα είδη Προσωπικών Δεδομένων που αναφέρονται παραπάνω, στην ενότητα

Τι στοιχεία μαθαίνουμε για σας από:

- τον εργοδότη σας, εάν παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη για εργαζόμενους της εταιρείας ή του ομίλου του.
- τράπεζες / πιστωτικά ιδρύματα που πωλούν ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες μας.

Ενδέχεται να απαιτηθεί να προβούμε σε επαλήθευση των Προσωπικών Δεδομένων που έχουμε για εσάς, προκειμένου να επιβεβαιώσουμε ότι είναι πλήρη και ακριβή, με άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά αναφέρουμε, συγγενείς, εργοδότης, πάροχοι υγείας, άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οικονομικοί σύμβουλοι, υπηρεσίες ελέγχου κατά της διαφθοράς και άλλες. Κάποιες εκ των πηγών μας ενδέχεται να μας χορηγήσουν Προσωπικά Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών για εσάς.

Πώς αντιμετωπίζουμε τις ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Μπορεί να συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, σχετικές με εσάς, οι οποίες είναι πιο ευαίσθητες, συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων που αφορούν στην υγεία σας και τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή σας (υψηλότητα).

Στις περιπτώσεις που απαιτείται, εκ του νόμου, να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας, για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων Ειδικών Κατηγοριών, θα σας το ζητήσουμε εγκαίρως. Αν επιλέξετε να μη δώσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση είτε να εξυπηρετήσουμε το ασφαλιστήριό σας είτε να προβούμε στην εκτέλεση ορισμένων από τις εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν, για να σας προσφέρουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες και κατ'επέκταση, ενδέχεται, σε κάποιες περιπτώσεις, να απαιτηθεί να καταγγείλουμε τη μεταξύ μας σύμβαση.

Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να:

- σας παράσχουμε ασφάλιση και σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την παροχή ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων αποζημιώσεων και ανανεώσεων.
- ελέγχουμε τα στοιχεία σας, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο.
- σας παράσχουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς.
- διαχειριστούμε την ασφαλιστική μας σχέση, ενόσω είστε πελάτης και να μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας.
- επαληθεύουμε τις οδηγίες που μας έχετε δώσει.
- αναλύουμε, αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας.
- αναλύουμε, αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας.
- διερευνούμε παράπονά σας.
- παράσχουμε αποδεικτικά στοιχεία, στην περίπτωση αντιδικίας ή αναμενόμενης αντιδικίας μεταξύ μας.
- σας παράσχουμε πληροφορίες προώθησης πωλήσεων, στις περιπτώσεις που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, για απευθείας πωλήσεις (ανατρέξτε επίσης στην ενότητα με τίτλο «Απευθείας Πωλήσεις» παρακάτω).
- σας ενημερώνουμε για αλλαγές στα ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες μας.
- παρακολουθούμε την ποιότητα των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που δεν ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Η νομική βάση, για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που δεν ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, θα εξαρτηθεί από το λόγο για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας.

Όταν επιθυμείτε να συνάψετε ή έχετε ήδη συνάψει σύμβαση μαζί μας, για παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, για να μπορέσουμε να συνάψουμε και να εκτελέσουμε την ανωτέρω σύμβαση.

Στην περίπτωση, κατά την οποία χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας (www.metlife.gr), θα προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων που θα έχουν συλλεγεί με τη χρήση cookies, σύμφωνα με την πολιτική cookies της MetLife.

Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, για να συμμορφωθούμε με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις μας. Ενδεικτικά αναφέρουμε, υποχρεώσεις, σε σχέση με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της πρόληψης της τρομοκρατίας και των ελέγχων επιβολής κυρώσεων, καταγγελιών/αιτιάσεων και δικαστικών ερευνών ή δικαστικών διαφορών.

Έχουμε επίσης έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- τη διεξαγωγή ανάλυσης αξιώσεων/αποζημιώσεων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής στοιχείων για τιμολόγηση προϊόντων.
- τους σκοπούς εκτίμησης κινδύνου και της διαχείρισης του ασφαλιστηρίου σας, καθώς και την διαχείριση οποιωνδήποτε αξιώσεων αποζημίωσης που απορρέουν από αυτό, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανταλλαγή Δεδομένων, με άλλες εταιρείες του ομίλου MetLife, διαμεσολαβώντας και άλλα τρίτα μέρη (παρακαλείσθε επίσης να μάθετε **πώς διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**).
- σκοπούς επικοινωνίας
- αναλύσεις μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης της καμπάνιας μάρκετινγκ και της ανάλυσης ιστού, αλλά μόνο σε ανώνυμη μορφή που θα μας

επιτρέψει να αναπτύξουμε και να στοχεύσουμε το μάρκετινγκ των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

- συνεχή διαχείριση της σχέσης μας με εσάς και διατήρηση επαφής μαζί σας (π.χ. παροχή τακτικών ενημερώσεων)
- τους εσωτερικούς επιχειρηματικούς μας σκοπούς, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν πολιτικές διαχείρισης καταστροφών, διατήρησης/αποθήκευσης εγγράφων, υπηρεσίες πληροφορικής και μηχανογράφησης (π.χ. υποστήριξη και βοήθεια) για την εξασφάλιση της ποιότητας των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς.
- εταιρικές συναλλαγές (ανατρέξτε επίσης στην παρακάτω ενότητα **Πώς αντιμετωπίζουμε τα προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση πώλησης επιχείρησης**).
- την ανάλυση χαρτοφυλακίου και μελέτες εμπειρίας, αλλά μόνο σε ανώνυμη μορφή, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

Στις περιπτώσεις που μας έχετε δώσει την άδειά σας, για να το πράξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα εκείνα, τα οποία θα μας επιτρέψουν να μπορέσουμε να σας παράσχουμε πληροφορίες, σχετικές με τα προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Θα ζητάμε πάντοτε τη συγκατάθεσή σας, για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, στις περιπτώσεις που απαιτείται από το νόμο.

Πώς διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με άλλες εταιρείες του ομίλου MetLife με σκοπό:

- να αξιολογήσουμε το αίτημά σας, για ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες.
- να διαχειριστούμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και να διεκπεραιώσουμε αιτήσεις αποζημίωσης και άλλες συναλλαγές.
- να επιβεβαιώσουμε ή να διορθώσουμε τα στοιχεία που γνωρίζουμε για εσάς.
- να αποτρέψουμε περιπτώσεις απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την τρομοκρατία και την τέλεση άλλων εγκλημάτων, επιβεβαιώνοντας τα στοιχεία που γνωρίζουμε για εσάς.
- να διεξάγουμε έρευνα για εσωτερική χρήση της MetLife.
- να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία, για παράδειγμα την ανταλλαγή των Προσωπικών σας Δεδομένων με τις αστυνομικές αρχές ή άλλους φορείς, για την αποτροπή και την πρόληψη της απάτης.
- να ασκηθεί έλεγχος στην εταιρεία μας.
- να σας παράσχουμε πληροφορίες, σχετικές με τη MetLife, με τα προϊόντα μας, και με τις ειδικές προσφορές και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
- να εκπληρωθούν άλλοι επιχειρηματικοί σκοποί, όπως η ανάπτυξη προϊόντων και η διαχείριση ιστοσελίδων.

Μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές καθώς και με και άλλα τρίτα μέρη που μας βοηθούν να παράσχουμε προϊόντα και υπηρεσίες σε εσάς. Για παράδειγμα, μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- προκειμένου να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία ή το κανονιστικό πλαίσιο της Εποπτικής Αρχής, οι κανόνες της οποίας εφαρμόζονται στην MetLife.
- με τρίτα μέρη, με τα οποία συνεργαζόμαστε, για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης του ασφαλιστηρίου σας ή διαχείρισης οποιασδήποτε απαίτησης αποζημίωσης υποβάλλατε, σχετικά με αυτό.
- με εταιρείες που εκτυπώνουν και διανέμουν ταχυδρομικές αποστολές ή, εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας, με εταιρείες που εκτελούν ενέργειες μάρκετινγκ για λογαριασμό μας.

- με αντασφαλιστές που παρέχουν την συνδρομή τους για τη διαχείριση των εργασιών μας και τη μείωση των κινδύνων που συνδέονται με τα ασφαλιστήρια που εκδίδουμε, με τη διασπορά του κινδύνου, σε εναλλακτικά ιδρύματα.
- με ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που μας βοηθούν στη διαχείριση του ασφαλιστηρίου σας.
- με τράπεζες που πωλούν τα ασφαλιστικά προϊόντα και τις υπηρεσίες μας για εμάς.
- με τους επαγγελματίες υγείας, με τους οποίους συνεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων των ιατρών και των ιατρικών κέντρων, όπου σας παρέχουμε ασφάλεια υγείας ή λαμβάνει χώρα η αξιολόγηση ιατρικών Δεδομένων, όπου αυτή απαιτείται.

Όταν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους που εκτελούν επαγγελματικές υπηρεσίες για εμάς, απαιτούμε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και να χρησιμοποιήσουν τα Προσωπικά σας Δεδομένα, μόνο για σκοπούς εκτέλεσης αυτών των υπηρεσιών.

Άλλοι λόγοι για τους οποίους μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα περιλαμβάνουν:

- την εκτέλεση των όρων της ασφαλιστικής σας σύμβασης
- την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της MetLife, των πελατών μας ή τρίτων προσώπων
- την ενέργεια που απαιτεί μια Δημόσια ή Εποπτική Αρχή, για παράδειγμα, τη συμμόρφωσή μας με ένα ένταλμα έρευνας ή δικαστική απόφαση ή να ενεργούμε, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τον ισχύοντα νόμο ή κανονισμό

Πώς αντιμετωπίζουμε τα προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση πώλησης επιχείρησης

Κατά περιόδους, η MetLife μπορεί να προβεί σε πώληση μιας ή περισσότερων από τις επιχειρήσεις ή τα προϊόντα της σε άλλον πάροχο και τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν, ως μέρος αυτής της αγοράς ή πώλησης. Οποιοσδήποτε νέος πάροχος υπηρεσιών θα συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους ίδιους σκοπούς που χρησιμοποιούνταν έως τώρα, εκτός κι αν ενημερωθείτε διαφορετικά. Είναι επίσης δυνατό να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με μελλοντικούς αγοραστές της επιχείρησής μας και τους επαγγελματικούς τους συμβούλους, ωστόσο, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες εγγυήσεις, για την προστασία των πληροφοριών σας, σε τέτοιες περιπτώσεις.

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι ζητήματα εξαιρετικά σημαντικά για εμάς. Έχουμε καθιερώσει τεχνικά, διοικητικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου:

- να προστατεύσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ακατάλληλη χρήση.
- να διασφαλίσουμε τα συστήματα πληροφορικής μας και να περιφρουρήσουμε τις πληροφορίες, και
- να εξασφαλίσουμε ότι μπορούμε να αποκαταστήσουμε τα δεδομένα σας, σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα είναι κατεστραμμένα ή χαμένα σε κατάσταση αποκατάστασης καταστροφών.

Όπου ενδείκνυται, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση ή άλλα μέτρα ασφαλείας που θεωρούμε κατάλληλα, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επίσης, επανεξετάζουμε τις διαδικασίες ασφαλείας μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διερευνούμε την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και να αναζητούμε ενημερωμένες μεθόδους. Αλλά, παρά τις εύλογες προσπάθειές μας, κανένα μέτρο ασφαλείας δεν μπορεί να είναι τέλει ή αδιαπέραστο.

Άμεση προώθηση υπηρεσιών

Σας δίνουμε την ευκαιρία να λαμβάνετε ενημερώσεις προώθησης υπηρεσιών από εμάς, σε σχέση με προϊόντα, ειδικές προσφορές ή υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Θα αποστέλλουμε κανονικά απευθείας ενημερώσεις, χρησιμοποιώντας τους τρόπους επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει κατά τη σύναψη της συνεργασίας μας.

Αν θέλετε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε τέτοιου είδους ενημερώσεις, σας παρέχονται απλοί τρόποι να το κάνετε αυτό. Κάθε φορά που λαμβάνετε άμεση ενημέρωση προώθησης υπηρεσιών, θα σας γνωστοποιούμε και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας. Παράλληλα μπορείτε, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη χρήση των στοιχείων σας για προβολή ή προώθηση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών, αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@metlife.gr ανά πάσα στιγμή.

Πού διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας;

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλες χώρες. Οι χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου θεωρείται ότι παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα ή τα μοιραζόμαστε με άλλους, εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, θα έχουμε διασφαλίσει ότι εμείς και τα πρόσωπα ή εταιρείες προς τα οποία γίνεται η διαβίβαση, συμφωνούν να τα προστατεύσουν, από ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με τη χρήση είτε πρότυπων ρητρών ή άλλων κατάλληλων μηχανισμών.

Εταιρείες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, με τις οποίες ενδέχεται να μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, περιλαμβάνουν άλλες εταιρείες του ομίλου μας, παρόχους πληροφορικής και άλλους προμηθευτές.

Πόσο καιρό θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας;

Η MetLife διατηρεί τα δεδομένα σας αποκλειστικά για εκείνο το χρονικό διάστημα, το οποίο είναι απολύτως απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των σκοπών, για τους οποίους έχουν συλλεγεί.

Οι πολιτικές διατήρησης εγγράφων που ισχύουν στην MetLife είναι σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, στις οποίες υπόκεινται. Οι πολιτικές που καθορίζουν το χρονικό διάστημα, στο οποίο έχουμε τη δυνατότητα να διατηρήσουμε όλους τους διαφορετικούς τύπους δεδομένων που διαθέτουμε, επανεξετάζονται σε τακτική βάση.

Οι περίοδοι διατήρησης έχουν οριστεί σύμφωνα με:

- Τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις για τη διατήρηση δεδομένων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- Τα χρονικά όρια της παραγραφής σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία
- Πιθανές αντιδικίες
- Κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τις οικείες αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και από άλλες εποπτικές αρχές

Καταστρέφουμε τα δεδομένα, τα οποία δεν χρειάζεται πλέον να τηρούμε σύμφωνα με τα χρονικά όρια που ορίζονται στις πολιτικές μας, με ασφάλεια.

Σε περίπτωση που συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα, έτσι ώστε να μην μπορείτε να προσδιοριστείτε με ή από αυτά με κανένα τρόπο.

Πώς θα ενημερώνεστε για τυχόν τροποποίηση της παρούσας «Γνωστοποίησης»

Είναι δυνατόν να τροποποιήσουμε την παρούσα «Γνωστοποίηση», ανά πάσα στιγμή. Εάν προβούμε σε οποιαδήποτε ουσιώδη τροποποίηση του τρόπου με τον οποίο συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή του τρόπου με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε ή τα μοιραζόμαστε, η νέα

«Γνωστοποίηση» θα αναρτηθεί στον ιστότοπο της εταιρείας και θα ενημερωθείτε γι' αυτήν με μήνυμα στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (email).

Εφαρμοστέο δίκαιο

Η παρούσα «Γνωστοποίηση» διέπεται από την εκάστοτε, ισχύουσα, Ελληνική Νομοθεσία.

Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Αυτή η ενότητα εξηγεί, με περισσότερες λεπτομέρειες, τα δικαιώματά σας, σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Τα διάφορα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις ή επιφυλάξεις.

Για περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές, σχετικές με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Δικαιούστε να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα δωρεάν, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπου είναι δυνατόν να χρεώσουμε ένα λογικό τέλος, για την κάλυψη των διοικητικών δαπανών μας για:

- προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά/επανελημμένα αιτήματα, ή
- επιπρόσθετα αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών

Εναλλακτικά, ενδέχεται να έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να ενεργήσουμε κατόπιν της υποβολής του αιτήματός σας.

Παρακαλούμε να εξετάσετε το αίτημά σας υπεύθυνα, πριν το υποβάλετε. Φροντίζουμε ώστε ο χρόνος απόκρισης στο αίτημα σας να είναι ο μικρότερος δυνατός και εντός ενός μηνός, από την παραλαβή του αιτήματός σας. Στην περίπτωση που η εξέταση του αιτήματος διαρκέσει περισσότερο, θα σας ενημερώσουμε εγκαίρως.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται παρακάτω, πρέπει να υποβάλλετε σχετικό αίτημα [εδώ](#).

Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε

Πρόσβαση στις πληροφορίες σας

Σε τι μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση;

Έχετε το δικαίωμα:

- να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς, ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- να έχετε άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες σας, τις οποίες διατηρούμε στα συστήματά μας και επεξεργαζόμαστε, στο πλαίσιο της διαχείρισης και εξυπηρέτησης του/των συμβολαίων σας με τη MetLife, και
- να διασφαλίσετε άλλα Προσωπικά Δεδομένα (τα περισσότερα από τα οποία πρέπει να αναφέρονται στην ειδοποίησή μας, για προσωπικά δεδομένα ούτως ή άλλως).

Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε και αντίγραφα δεδομένων που διατηρούμε στο αρχείο μας, μοιραζόμαστε ή χρησιμοποιούμε, σε έντυπη μορφή (συμπεριλαμβανομένων των εγγεγραμμένων κλήσεων, αν και εφόσον υπάρχουν.) και τα οποία σας αφορούν. Για να διευθετήσουμε το αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας και αρκετά επιπρόσθετα Προσωπικά σας Δεδομένα, για να μπορέσουμε να εντοπίσουμε τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε.

Πότε δεν θα παρέχεται πρόσβαση;

Μπορούμε μόνο να σας παράσχουμε τις πληροφορίες σας, αλλά όχι και πληροφορίες που αφορούν Προσωπικά Δεδομένα για κάποιο άλλο άτομο, εκτός κι αν υπάρχει ιδιαίτερη νομική υποχρέωση της MetLife προς τούτο. Επίσης, όταν η πρόσβαση επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα κάποιου άλλου ατόμου, δεν απαιτείται να την παράσχουμε. Λόγω ύπαρξης εννόμου συμφέροντος, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας

αποκαλύψουμε καμία πληροφορία η οποία έγινε γνωστή σε εμάς, από την ύπαρξη αξίωσης ή νομικής διαδικασίας.

Παρακαλείσθε να ορίσετε σαφώς την αίτησή σας για πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που ζητάτε. Εάν αυτή δεν είναι σαφής, ενδέχεται να επιστρέψουμε σε εσάς, για να ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα, για διευκρινιστικούς λόγους.

Διόρθωση των πληροφοριών σας

Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε διόρθωση των ανακριβών Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν. Αν μας ενημερώσετε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα, που τηρούμε για εσάς, είναι εσφαλμένα, θα τα αναθεωρήσουμε και θα διορθώσουμε τα αρχεία μας. Εάν δεν συμφωνούμε με τη διόρθωση, θα σας ενημερώσουμε. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να μας ενημερώσετε εγγράφως ότι πιστεύετε ότι οι πληροφορίες που διατηρούμε εξακολουθούν να είναι ανακριβείς και εμείς θα γνωστοποιήσουμε τη δήλωση σας σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός της MetLife, χρειάζεται να δώσουμε τα στοιχεία σας.. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα «Πώς να λάβετε περισσότερες πληροφορίες».

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε μη πλήρη Προσωπικά Δεδομένα, καθώς και τη δυνατότητα υποβολής συμπληρωματικής δήλωσης. Η ύπαρξη της δυνατότητας αυτής, εξαρτάται από τους σκοπούς για τους οποίους τα Προσωπικά σας Δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία.

Η MetLife πρέπει να ενημερώνει τρίτα μέρη, με τα οποία έχουμε μοιραστεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα, ότι έχετε κάνει αίτημα διόρθωσης (παρακαλούμε δείτε την ενότητα [Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα](#)).

Για να γίνει αυτό πράξη, εμείς από την πλευρά μας, θα προχωρήσουμε με όλα τα αναγκαία βήματα, αλλά στην περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατόν ή προϋποθέτει δυσανάλογη προσπάθεια, ενδέχεται να μην μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι τα τρίτα μέρη όντως θα διορθώσουν τα προσωπικά σας στοιχεία.

Πώς μπορείτε να δείτε και να διορθώσετε τις πληροφορίες σας

Σε γενικές γραμμές, θα μπορείτε να δείτε ή/και να διορθώσετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, αν μας ενημερώσετε γραπτώς.

Τέλος, υπάρχουν κάποια αρχεία, τα οποία ενδέχεται να αφορούν σε μια απαίτηση ή μία νομική διαδικασία, τα οποία ο νόμος μας δίνει το δικαίωμα να μην κοινοποιούμε.

Διαγραφή των πληροφοριών σας

Πότε μπορείτε να ζητήσετε διαγραφή;

Εκτός από τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παράγραφο που θα βρείτε παρακάτω «Σε ποιες περιπτώσεις μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής;», διατηρείτε κάθε δικαίωμα αίτησης διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας, προκειμένου να αποφύγετε την επεξεργασία τους στις εξής περιπτώσεις:

- τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, για το σκοπό για τον οποίο αρχικά συλλέχθηκαν / επεξεργάστηκαν.
- όταν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας (η οποία είχε παρασχεθεί προηγουμένως και απαιτούσε να επεξεργαστούμε αυτά τα δεδομένα).
- όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία και το έννομο συμφέρον μας, στην επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας δεν έχει προτεραιότητα.
- όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, κατά παράβαση των νόμων περί προστασίας δεδομένων.
- όταν τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν, προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάποια νομική υποχρέωση.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής;

Το δικαίωμα διαγραφής δεν ισχύει ,όταν οι πληροφορίες σας

υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους λόγους, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων.

Το πιο σημαντικό όμως που πρέπει να γνωρίζετε είναι ότι, αν διαγράψουμε τα στοιχεία σας, δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη και τα υπόλοιπα προϊόντα και υπηρεσίες μας, στην περίπτωση που χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα διαγραφμένα στοιχεία σας, στο πλαίσιο διαχείρισης και παροχής των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων, σχετικά με το αίτημά σας για διαγραφή;

Σε περίπτωση που έχουμε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να διαγραφούν σε τρίτους (βλ. «Γιατί χρειαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα»), πρέπει να τους ενημερώσουμε για το αίτημα διαγραφής σας, ώστε , με τη σειρά τους, να διαγράψουν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα. Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να το επιτύχουμε, αλλά ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό ή μπορεί να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Ενδέχεται επίσης, ένας τρίτος να μην επιτρέπεται ή να μη δύναται να διαγράψει τα προσωπικά στοιχεία σας, εξαιτίας κάποιας εξαίρεσης – δείτε παραπάνω την ενότητα «Σε ποιες περιπτώσεις μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής».

Περιορισμός της επεξεργασίας των πληροφοριών σας Πότε είναι διαθέσιμος ο περιορισμός;

Έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:

- όταν διαφωνείτε με την ακρίβεια των πληροφοριών. Απαιτείται ο περιορισμός της επεξεργασίας των δεδομένων, μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των πληροφοριών.
- όταν δεν επιθυμείτε διαγραφή, αλλά απαγόρευση της επεξεργασίας και κατά συνέπεια η επεξεργασία είναι παράνομη.
- εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα, αλλά εσείς τα χρειάζεστε εσείς, για να εγείρετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε μια νομική αξίωση ή τέλος.
- όταν έχετε αρνηθεί την επεξεργασία, σύμφωνα με τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο α) «Αρνηση επεξεργασίας», και εμείς πρέπει να αξιολογήσουμε αν τα έννομα συμφέροντά σας αυτά έχουν προτεραιότητα.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό;

Στην περίπτωση που έχουμε μοιραστεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους, πρέπει να τους ενημερώσουμε, σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σας, ώστε να μην συνεχίσουν να τα επεξεργάζονται.

Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να το επιτύχουμε αυτό, αλλά αυτό μπορεί να μην είναι πάντα εφικτό ή μπορεί να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Τέλος, στην περίπτωση που καθίσταται απαραίτητη η άρση της απαγόρευσης επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων, θα σας ενημερώσουμε εξίσου.

Λήψη των προσωπικών σας δεδομένων

Πότε ισχύει το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων;

Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων ισχύει μόνο:

- στα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχουν δοθεί από εσάς (π.χ. σε καμία άλλη πληροφορία).
- όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή είναι απαραίτητη, για την εκτέλεση μιας σύμβασης και
- όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Πότε μπορούμε να απορρίψουμε αιτήματα για φορητότητα δεδομένων;

Μπορούμε να αρνηθούμε την αίτησή σας για φορητότητα

δεδομένων, όταν η επεξεργασία δεν ικανοποιεί τα κριτήρια που έχουν αναφερθεί παραπάνω. Επίσης, αν τα προσωπικά δεδομένα που αιτείστε να λάβετε, αφορούν σε περισσότερα από ένα άτομα, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας τα μεταφέρουμε, εάν κάτι τέτοιο θα έβλαπτε τα δικαιώματα των υπολοίπων ατόμων.

Αντιρρήσεις στην επεξεργασία

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Έννομο Συμφέρον

Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις, για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, ανά πάσα στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας και όταν αυτές βασίζονται στο έννομο συμφέρον σας.

Στην περίπτωση ωστόσο που μπορούμε να παρουσιάσουμε αδιάσειστα νόμιμα στοιχεία, για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας, τα οποία υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή αν χρειαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας, για να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές απαιτήσεις σας, διατηρούμε το δικαίωμα να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Σε αντίθετη περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να τα διαγράψουμε.

Γλωσσάρι

Ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** είναι το πρόσωπο το οποίο έχει οριστεί από έναν οργανισμό, για να αποφασίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε μόνος του είτε με άλλους.

Οι **πρότυπες ρήτρες** είναι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ως **προσωπικά δεδομένα** νοείται κάθε προσωπική πληροφορία που αφορά ένα άτομο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, με τη χρήση αυτών των πληροφοριών.

Ως **Προσωπικό** νοούνται οι υπάλληλοι της MetLife.

Ως **«Επεξεργασία»** νοείται οποιαδήποτε εργασία ή σύνολο πράξεων που εκτελούνται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη, διαγραφή ή καταστροφή.

Διαδικασία δημιουργίας προφίλ σημαίνει κάθε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπου χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα για την ανάλυση ή την πρόβλεψη ορισμένων προσωπικών στοιχείων, π.χ. την οικονομική κατάσταση του ατόμου, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα συμφέροντα, την αξιοπιστία ή τη συμπεριφορά του.

Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων είναι είδη προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να εμφανίζουν τη φυλή, την εθνικότητα, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, την ιδιότητα του συνδικαλιστικού οργανισμού, τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό, λεπτομέρειες για την υγεία τους και γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα, πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες.